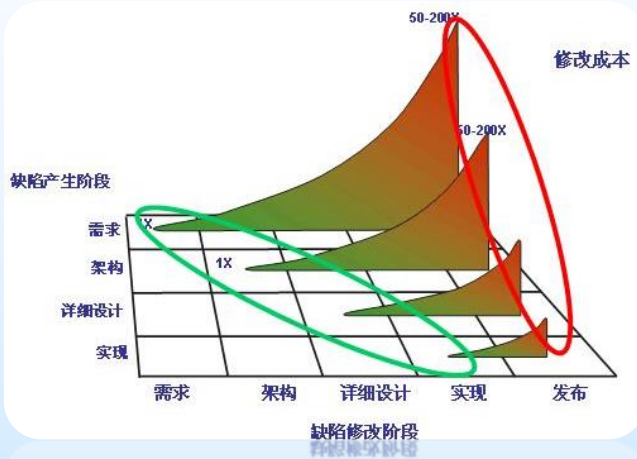


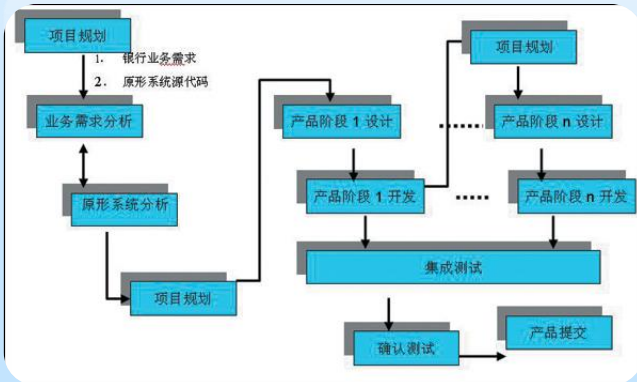
软件项目管理



中国科学技术大学
信息科学技术学院自动化系

王子磊

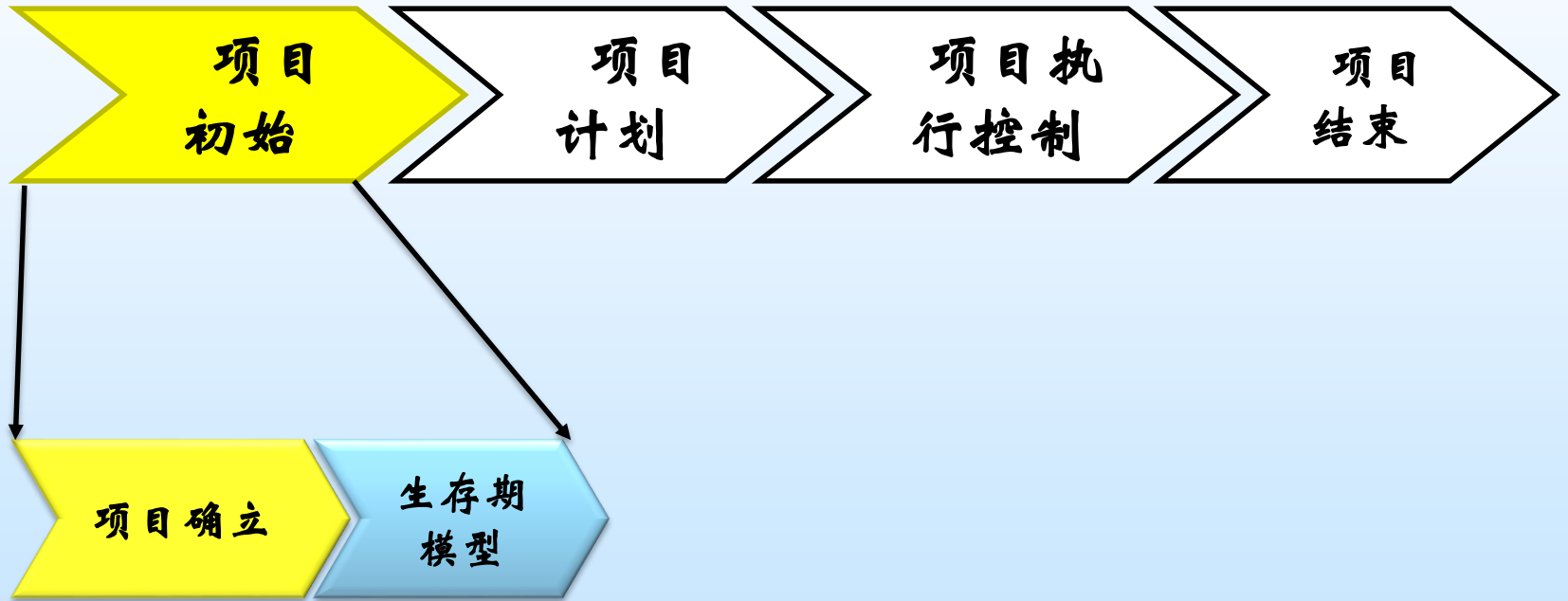
zlwang@ustc.edu.cn



第一篇

软件项目初始

RoadMap



软件项目管理

第1章

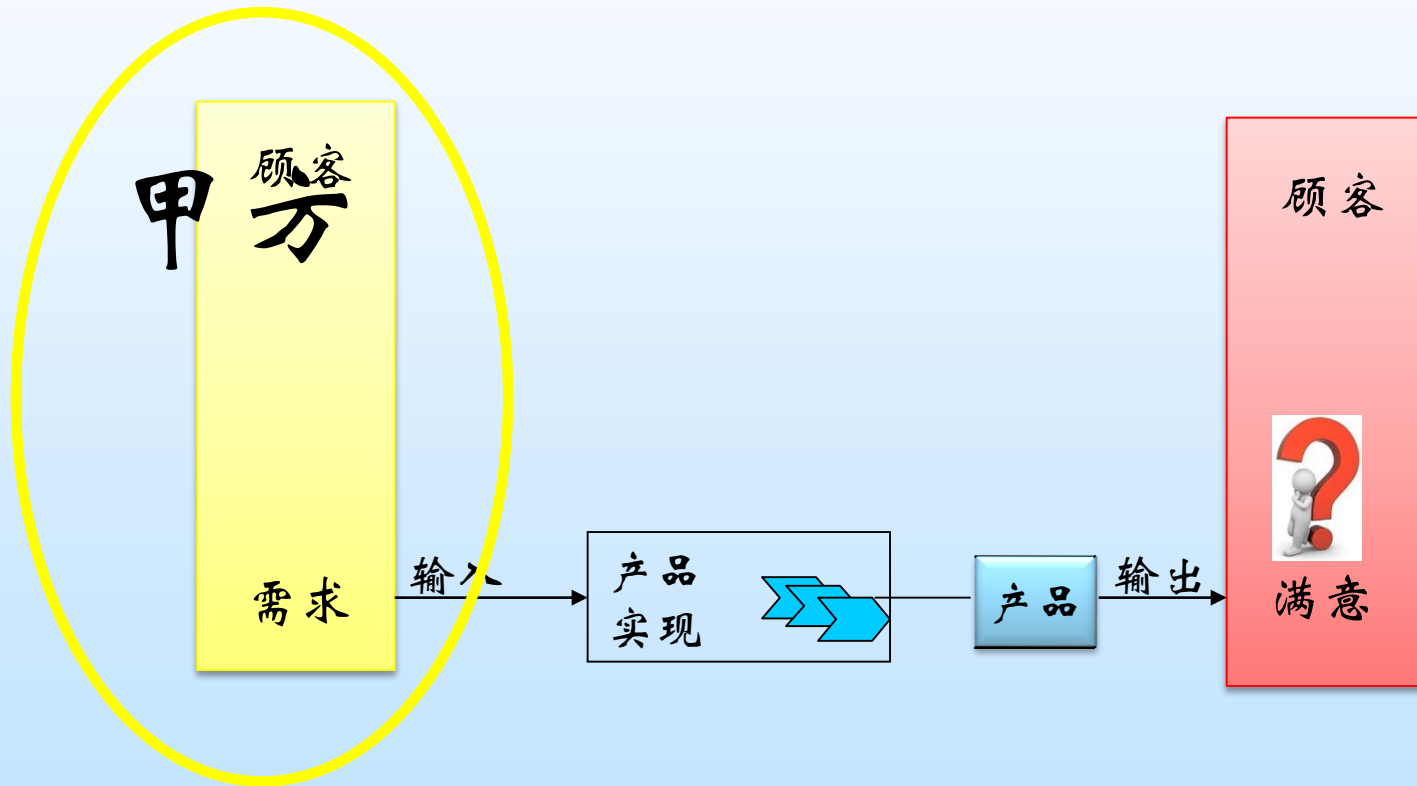
软件项目确立

本章要点

- 一、项目立项
- 二、项目招投标
- 三、项目授权
- 四、案例分析



软件项目启动



项目立项

□ 明确项目

- 目标

- 时间表

- 项目使用的资源

- 项目经费

□ 得到执行该项目的项目经理和项目发起人的认可

情景项目：SPM课程网站建设

The screenshot shows a web browser window displaying the homepage of the SPM course website. The browser's address bar shows the URL <http://www.buptsse.cn/SPM/SP/index.jsp>. The page features a blue header with the text "Software Project Management" and "BUPT". The main content area is divided into two sections: the left section contains the text "教育部-IBM精品课程" and "软件项目管理", and the right section contains the text "北京邮电大学". Below the header, there is a navigation menu with links for "首页", "行业信息", "下载区", "成绩查询", "留言板", "网上测试", and "联系我们". The main content area is divided into three columns. The left column contains a "课程介绍" section with a list of links: "课程简介", "教学大纲", "课程安排", "课程特色", "考评方式", and "参考书目". The middle column contains a "课程介绍" section with a paragraph of text: "随着信息技术的飞速发展,软件产品的规模也越来越庞大,各软件企业都在积极将软件项目管理引入到开发活动中,对软件项目实行有效的管理,软件项目管理是为了使软件项目能够按照预定的成本、进度、质量顺利完成,而进行分析和管理的活动。另外,进行软件项目管理有利于将个人开发能力转化为企业的开发能力,企业的软件开发能力越强,表明这个企业的软件生产越趋向于成熟,企业越能够稳定发展。" and a book cover image titled "软件项目管理案例选萃". The right column contains a "通告栏" section with a link: "北京邮电大学精品课程...". The bottom of the page shows a Windows taskbar with the system tray displaying the time "22:12" and the date "2013/7/9".

Software Project Management
BUPT

教育部-IBM精品课程
软件项目管理
北京邮电大学

首页 行业信息 下载区 成绩查询 留言板 网上测试 联系我们

课程介绍

- 课程简介
- 教学大纲
- 课程安排
- 课程特色
- 考评方式
- 参考书目

课程介绍

随着信息技术的飞速发展,软件产品的规模也越来越庞大,各软件企业都在积极将软件项目管理引入到开发活动中,对软件项目实行有效的管理,软件项目管理是为了使软件项目能够按照预定的成本、进度、质量顺利完成,而进行分析和管理的活动。另外,进行软件项目管理有利于将个人开发能力转化为企业的开发能力,企业的软件开发能力越强,表明这个企业的软件生产越趋向于成熟,企业越能够稳定发展。

课程介绍

软件项目管理案例选萃

通告栏

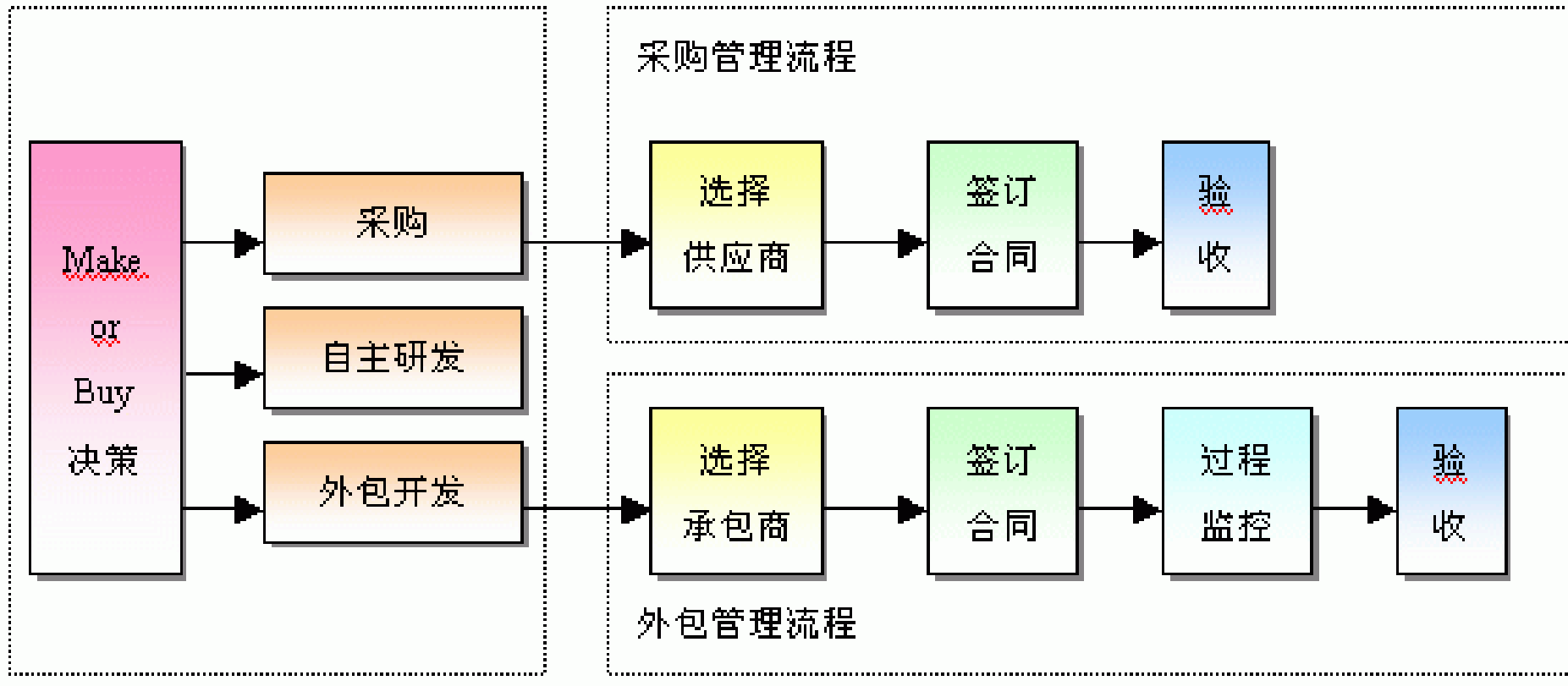
北京邮电大学精品课程...

22:12
2013/7/9

情景项目:立项

- 甲方: 软件学院 (韩老师作为甲方负责人)
- 目标: 参照 BUPT-SPM-SOW
- 时间: 2014年5月31日前完成

Make or Buy 决策



Make or Buy 决策实例

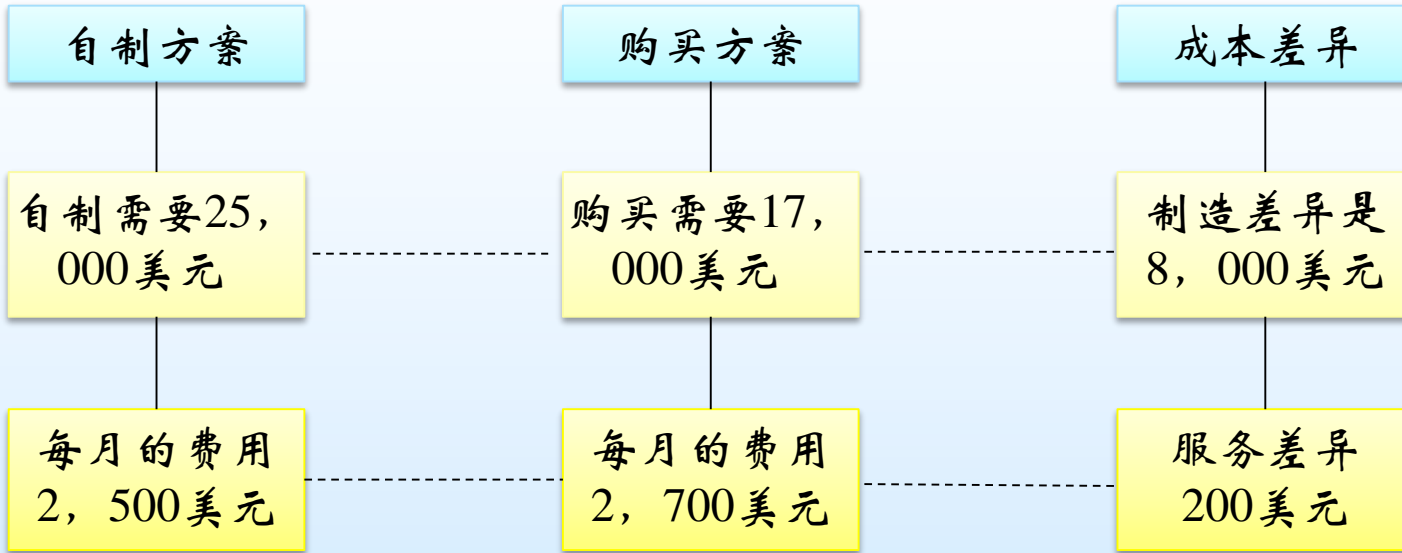
□ 自主研发

- 如果选择自己开发软件的策略，公司需要花费¥25,000，根据历史信息，维护这个软件每个月需要的费用是¥2,500

□ 采购

- 如果选择购买软件公司产品的策略，需要¥17,000，同时软件公司为每个安装的软件进行维护的费用是每月¥2,700

Make or Buy 决策



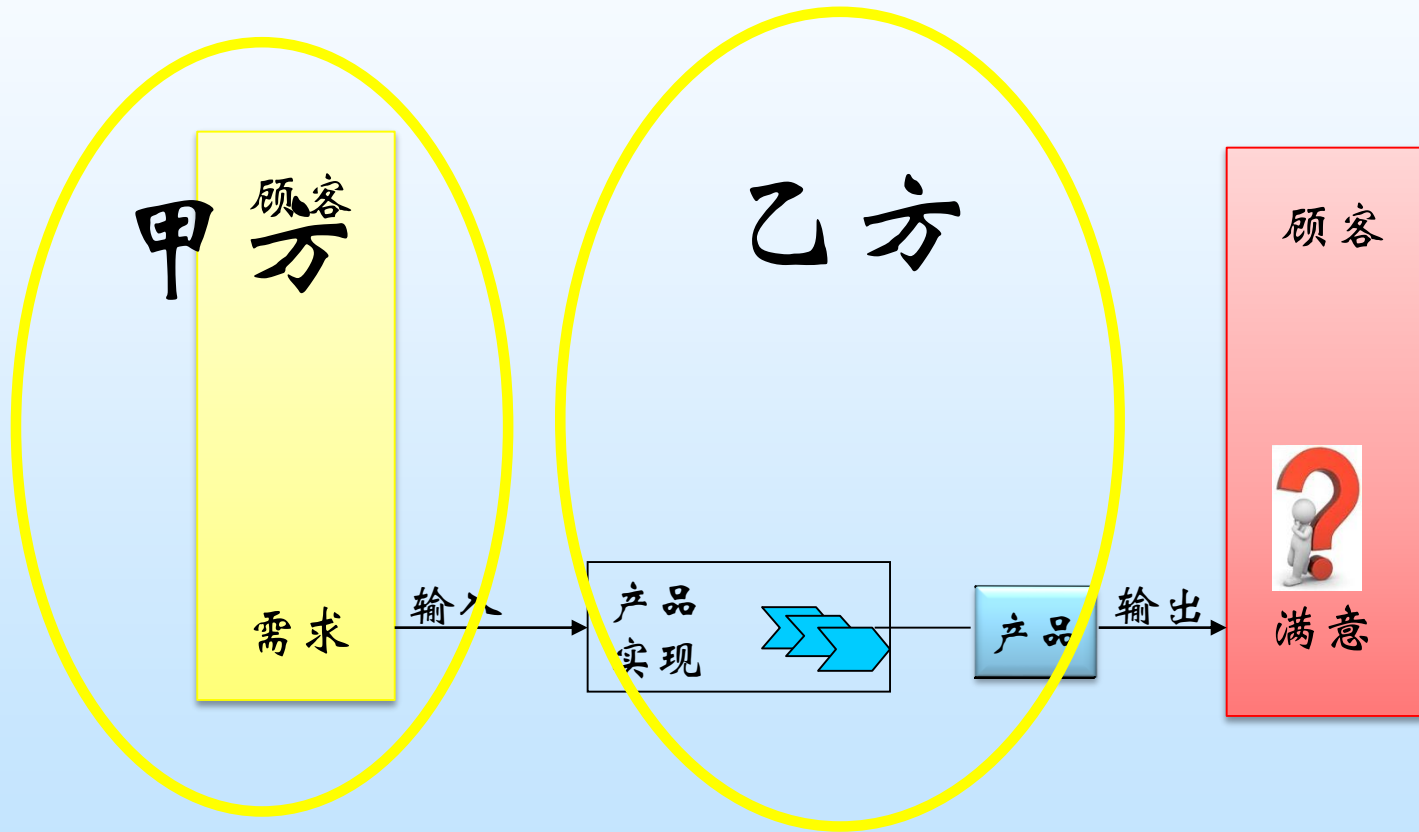
解决方案

自制方案可以承受的月份数: $8000/200=40$

如果软件的生存期在40个月以内,可以选择购买方案

如果软件的生存期不在40个月以内,可以选择自制方案

软件项目启动



本章要点

- 一、项目立项
- 二、项目招投标
- 三、项目授权
- 四、案例分析



项目招投标

甲方

- 1) 招标书定义
- 2) 供方选择
- 3) 合同文本准备
- 4) 合同签署

乙方

- 1) 项目分析
- 2) 竞标
- 3) 合同文本准备
- 4) 合同签署



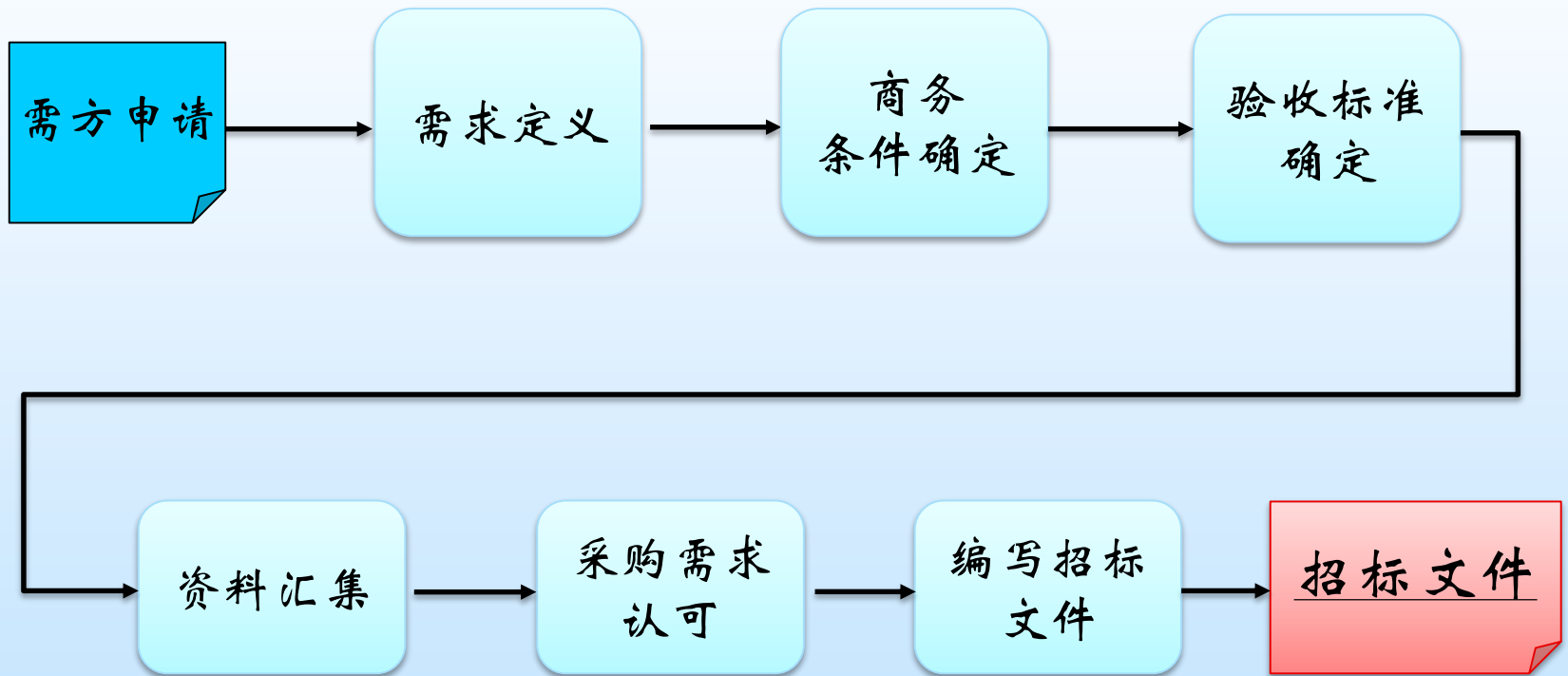
甲方合同环境

- 招标书定义(采购需求定义)
- 供方选择
- 合同文本准备
- 合同签署

注意

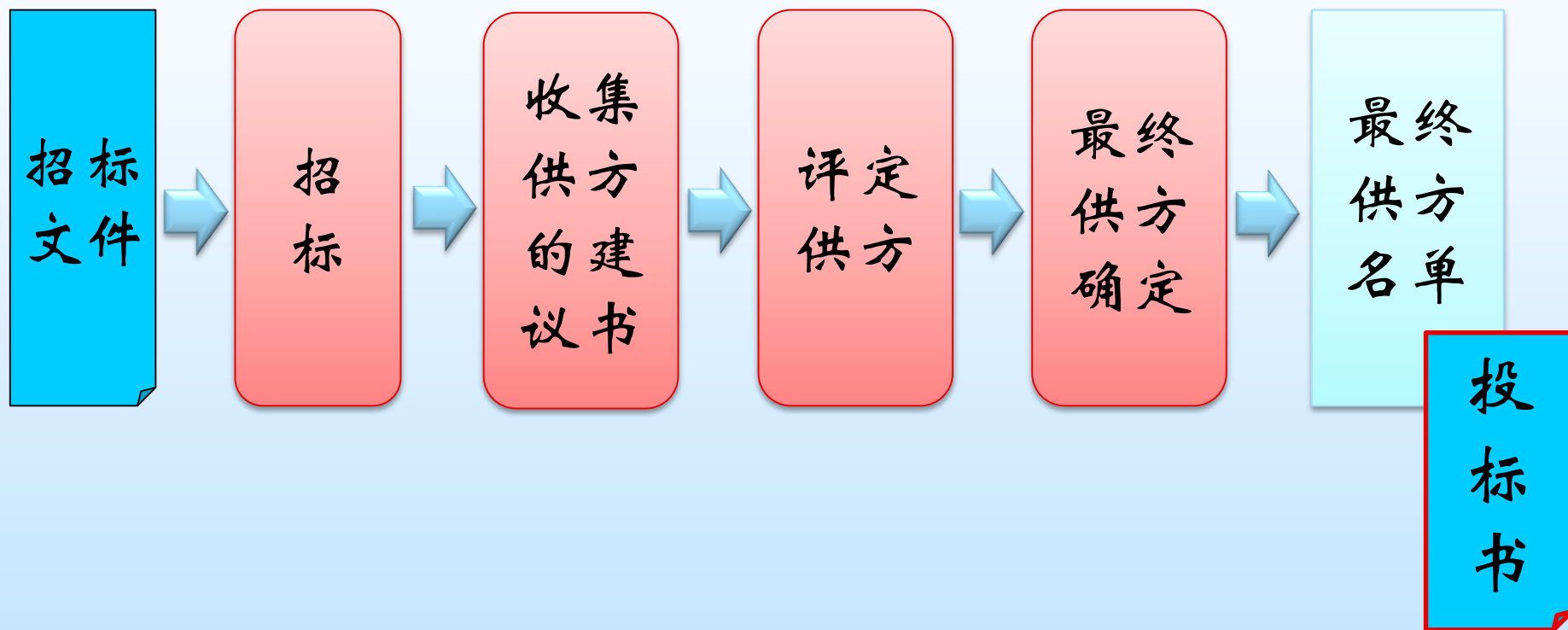
采购是广义的，可涵盖设备采购、技术开发委托、技术资源获取等！

1、 招标书定义

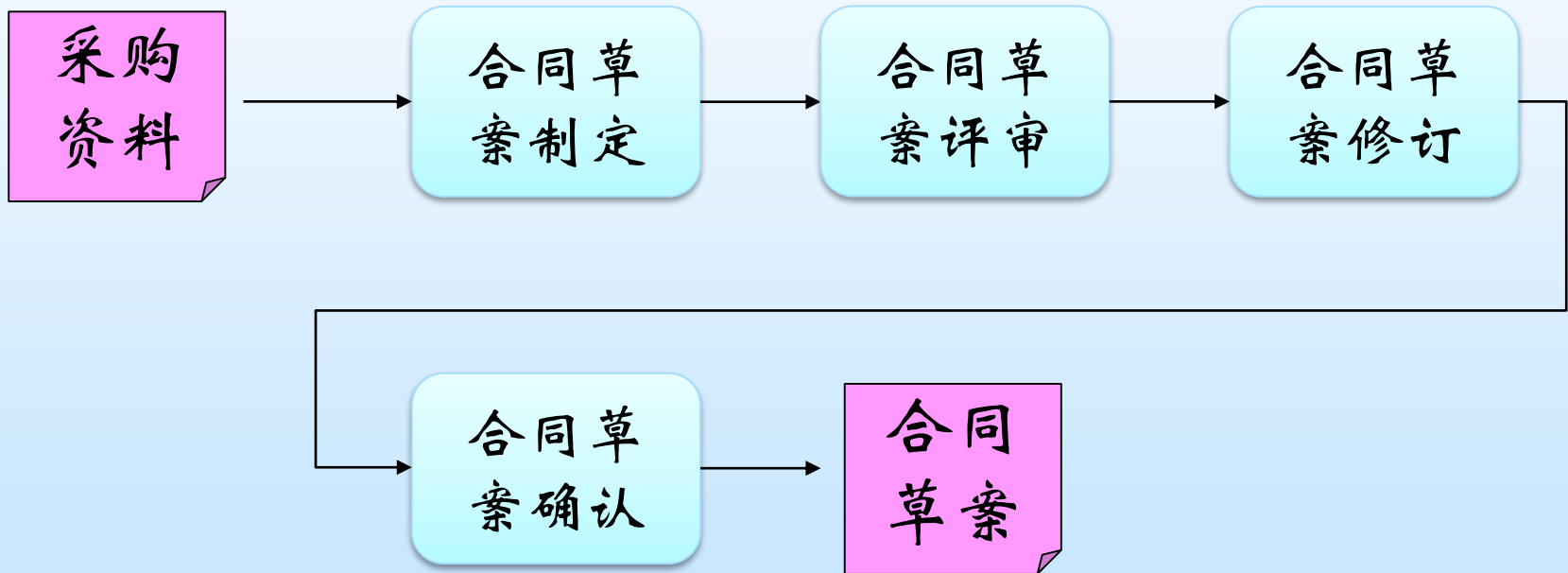


附件：SOW (Statement Of Work)

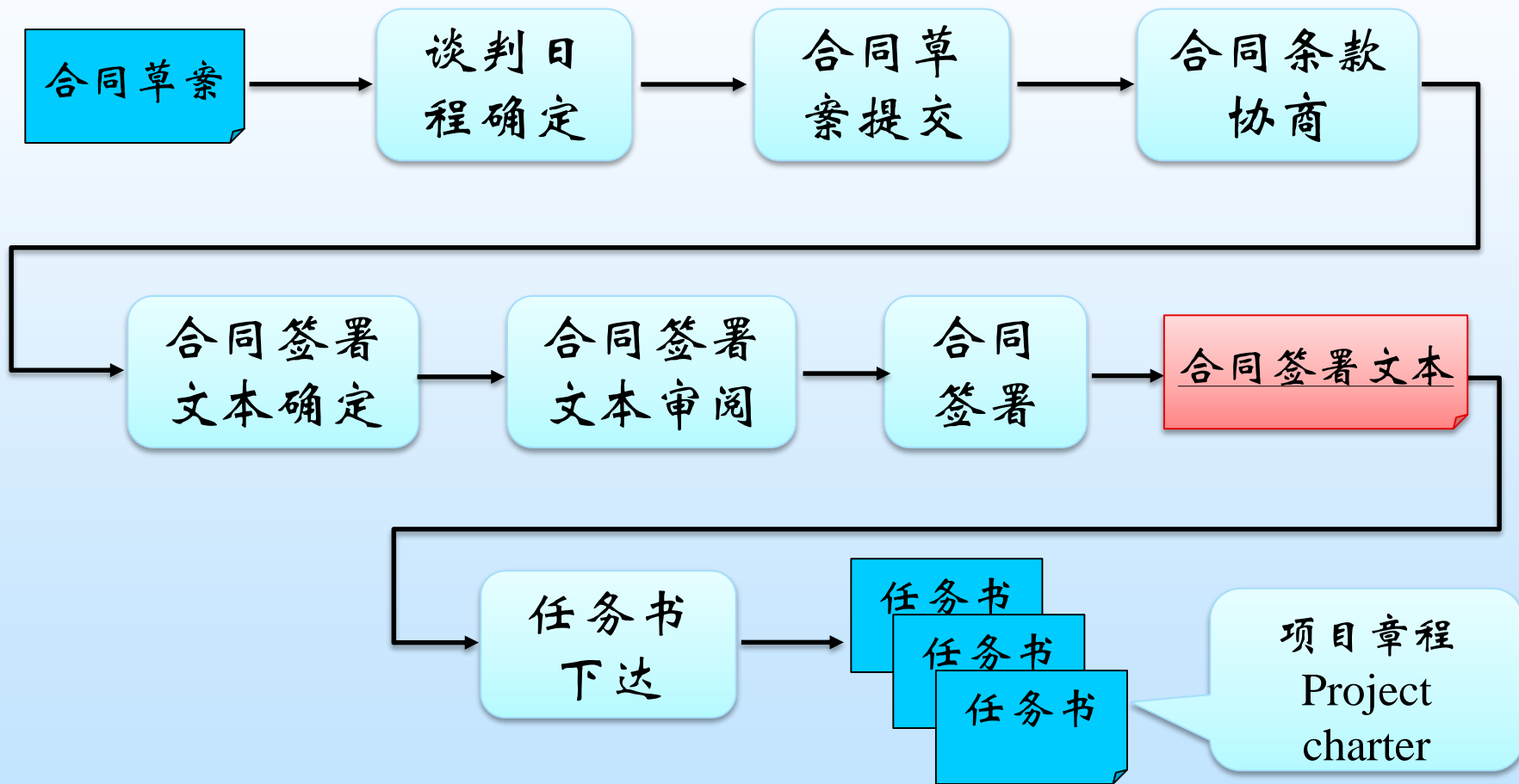
2、供方选择



3. 合同文本准备



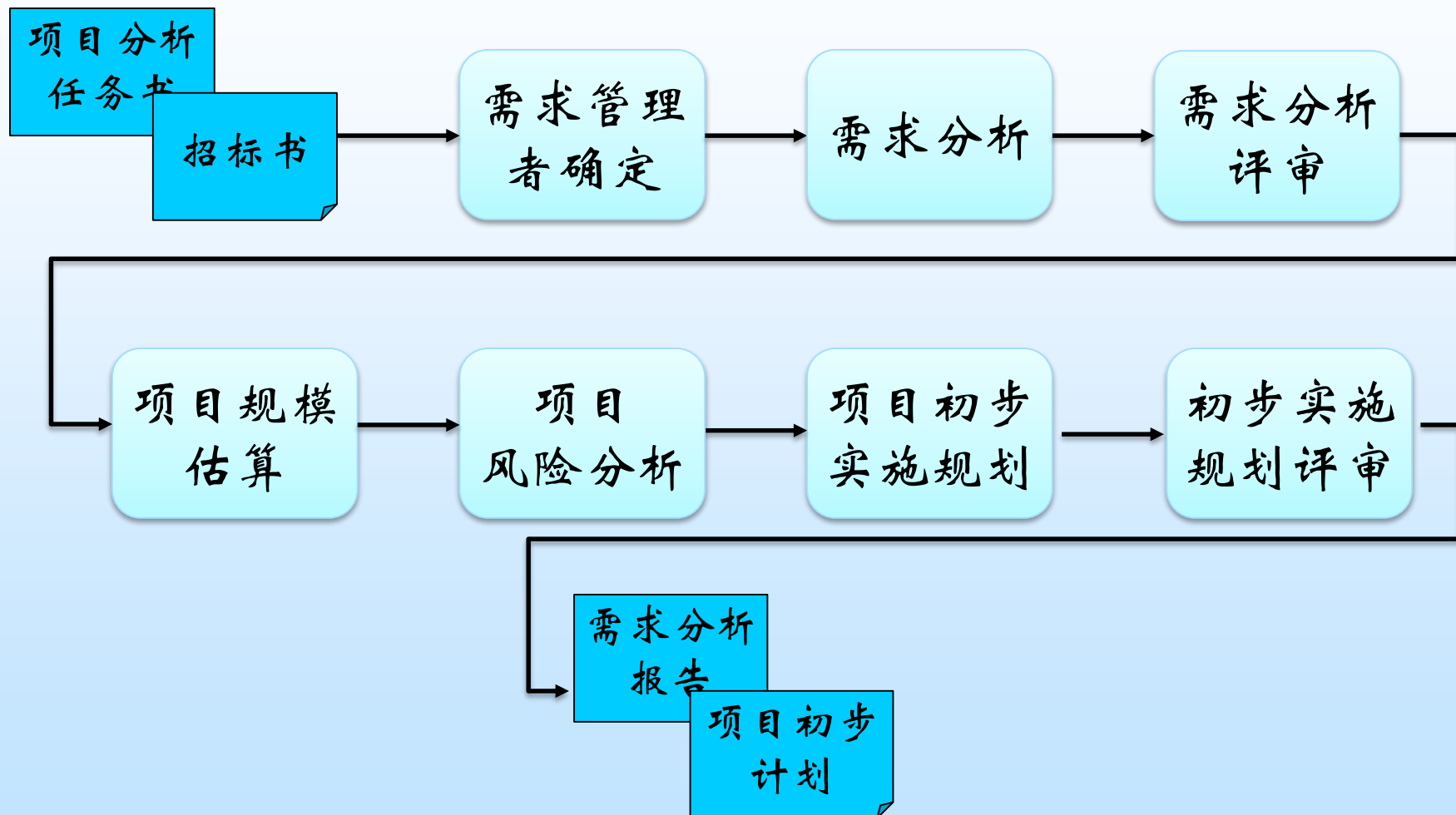
4、合同签署



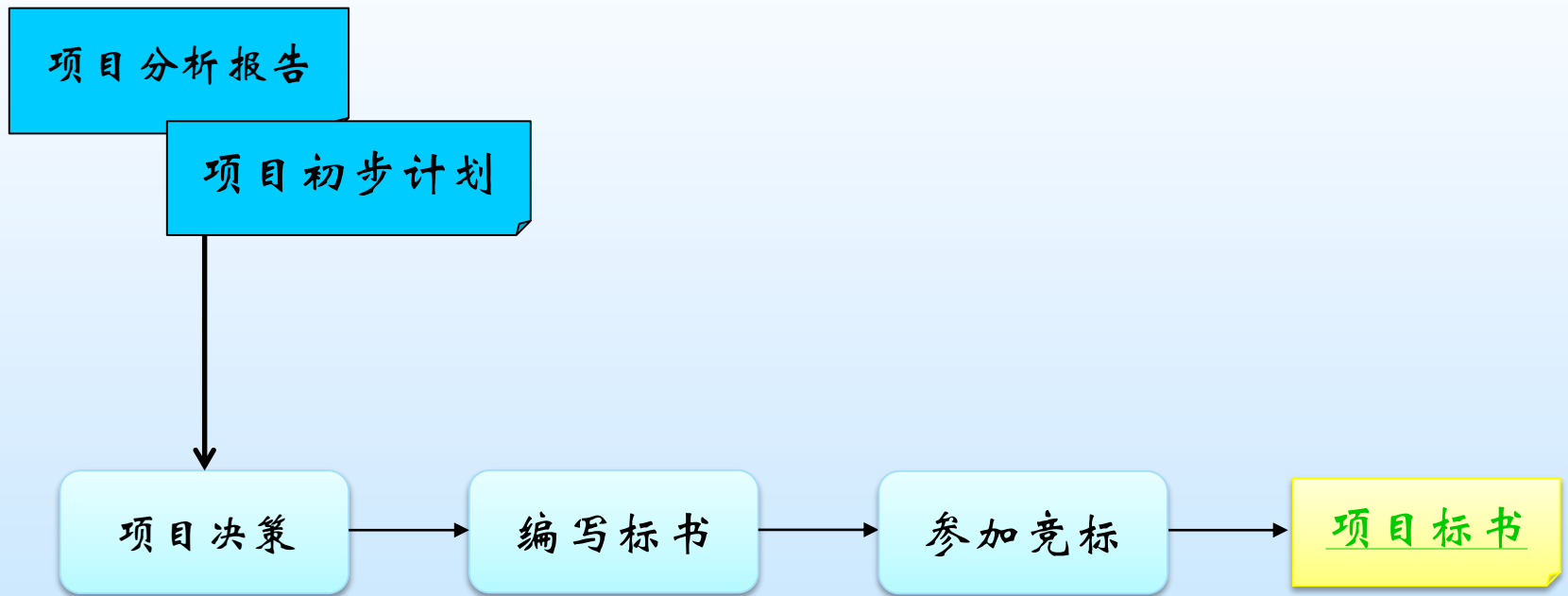
乙方合同环境

- 项目分析
- 竞标
- 合同文本准备
- 合同签署

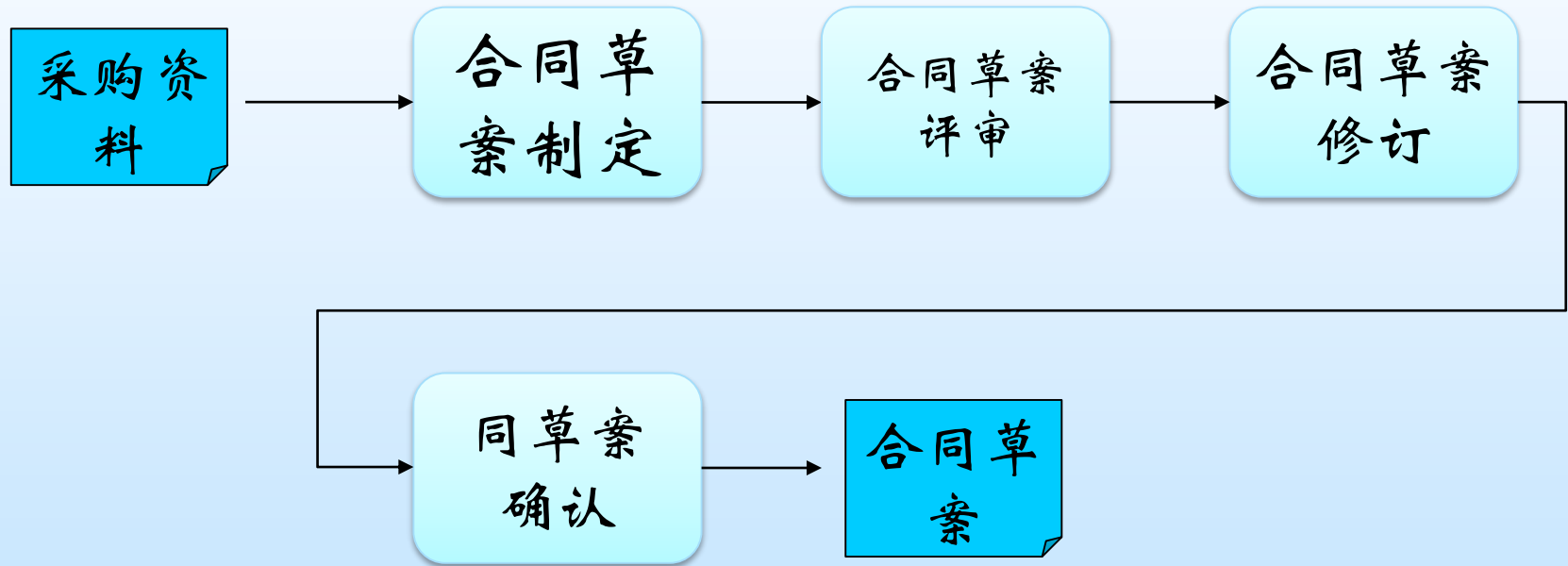
1、项目分析



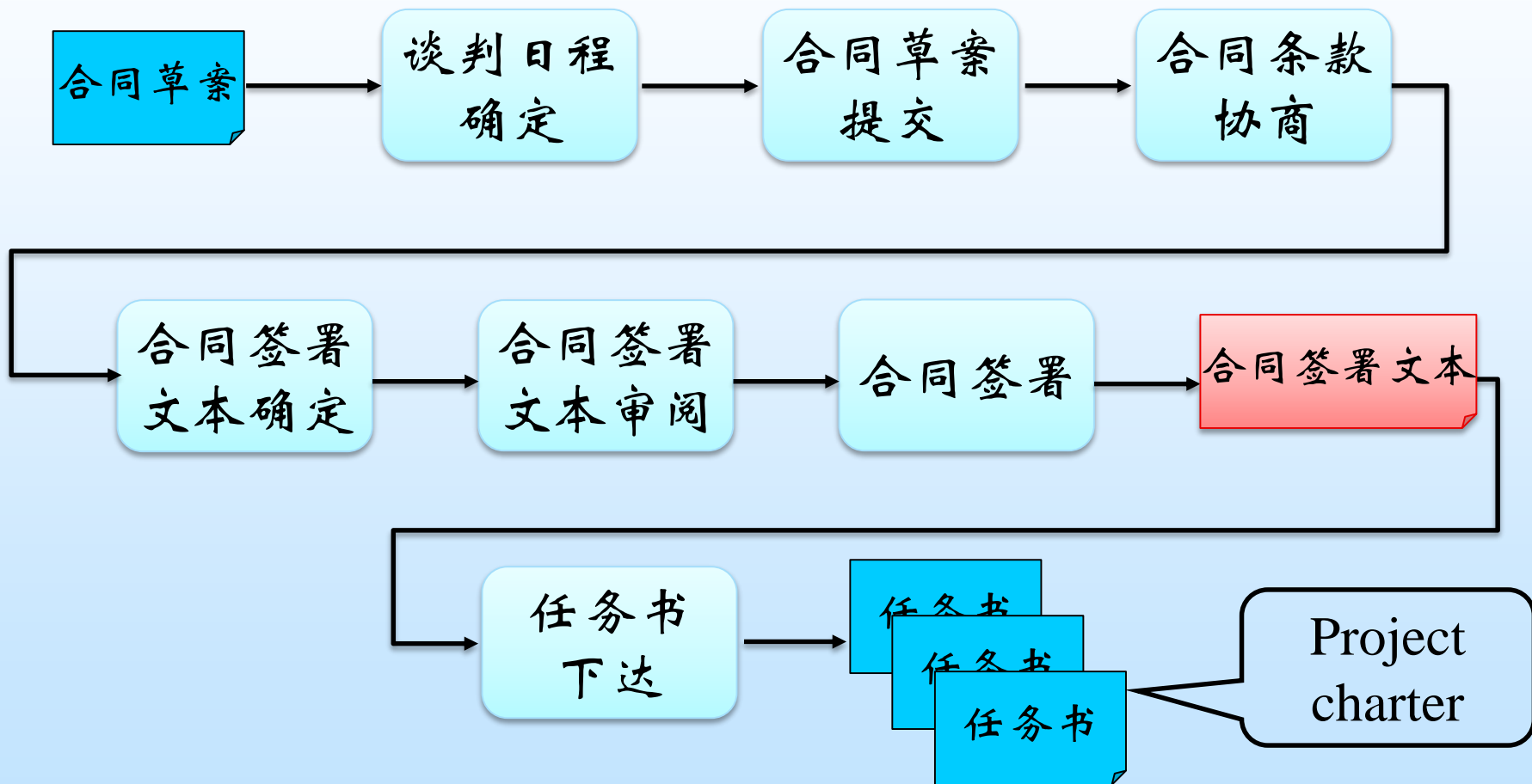
2、竞标



3、合同文本准备



4、合同签署



情景项目SPM：招投标过程

甲方：

1. 招标书
2. 供方选择：招标
3. 合同文本准备
4. 合同签署

合同签署仪式

乙方：

1. 项目分析
2. 竞标：建议书（标书）
3. 合同文本准备
4. 合同签署

1. 需求（做什么）
2. 技术实现
3. 工作量
4. 团队现有的能力
5. 是否可行性
6. 问题

参考：

1. 项目背景及用户需求简介
2. 系统总体设计原则
3. 网络及硬件设计
4. 软件系统设计
5. 项目实施计划

本章要点

- 一、项目立项
- 二、项目招投标
- 三、项目授权
- 四、案例分析



项目章程 (Project Charter)

- 确认项目存在的文件，包括：
 - 对项目的确认
 - 对项目经理的授权
 - 项目目标的概述等



Sample Project Charter

Project Title: Information Technology (IT) Upgrade Project

Project Start Date: March 4, 2002 **Projected Finish Date:** December 4, 2002

Project Manager: Kim Nguyen, 691-2784, knguyen@abc.com

Project Objectives: Upgrade hardware and software for all employees (approximately 2,000) within 9 months based on new corporate standards. See attached sheet describing the new standards. Upgrades may affect servers and midrange computers as well as network hardware and software. Budgeted \$1,000,000 for hardware and software costs and \$500,000 for labor costs.

Approach:

- Update the IT inventory database to determine upgrade needs
- Develop detailed cost estimate for project and report to CIO
- Issue a request for quotes to obtain hardware and software
- Use internal staff as much as possible to do the planning, analysis, and installation

Sample Project Charter (continued)

Roles and Responsibilities:

Name	Role	Responsibility
Walter Schmidt, CEO	Project Sponsor	Monitor project
Mike Zwack	CIO	Monitor project, provide staff
Kim Nguyen	Project Manager	Plan and execute project
Jeff Johnson	Director of IT Operations	Mentor Kim
Nancy Reynolds	VP, Human Resources	Provide staff, issue memo to all employees about project
Steve McCann	Director of Purchasing	Assist in purchasing hardware and software

Sign-off: (Signatures of all above stakeholders)

Comments: (Handwritten comments from above stakeholders, if applicable)

This project must be done within ten months at the absolute latest. *Mike Zwack, CIO*
We are assuming that adequate staff will be available and committed to supporting this project. Some work must be done after hours to avoid work disruptions, and overtime will be provided. *Jeff Johnson and Kim Nguyen, Information Technology Department*

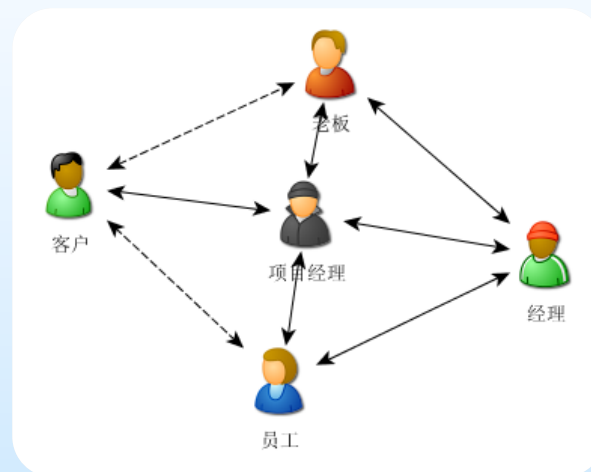
项目经理的角色

- 项目组织的**领导者**
- 项目组织的**管理者**
- 项目组织的**决策者**
- 项目组织的**分析者**
- 项目组织的**计划者**
- 项目组织的**控制者**
- 项目组织的**组织者**
- 项目组织的**评价者**
- 项目组织的**协调者**



项目经理的责任

- 开发计划
- 组织实施
- 项目控制



整个项目运行的全部方面...

本章要点

- 一、项目立项
- 二、项目招投标
- 三、项目授权
- 四、案例分析



案例分析

- 甲方：某教育机构
- 乙方：北京科力拓科技发展有限公司(软件企业)

供(乙)方合同环境

- ✓ 合同准备: 招标文件
- ✓ 合同签署: 合同
- ✓ 项目授权: 项目章程

小结

□ 项目初始过程

- 立项
- 合同项目
- 项目授权

